

Présentation de la société

« Acteos, éditeur Français de logiciels pour le Supply Chain Management (pilotage de la chaîne logistique) et la Mobilité propose à travers le monde, grâce à son équipe d'experts métiers et techniques, ses services pour accompagner les projets de ses clients depuis leur définition jusqu'au suivi de l'exploitation et bien sûr, au contrôle du retour sur investissement. »

Un groupe Européen au service de ses clients

Crée en 1986 et coté en bourse à Euronext Paris, le groupe Acteos est implanté en France (siège de Roubaix) en Allemagne (Gilching) et au Liban (Beirut).

Plusieurs centaines de clients partout dans le monde font confiance aux concepts, aux solutions et aux technologies d'Acteos pour atteindre leurs objectifs d'efficacité et de compétitivité.

Une approche unique de vos enjeux

Nous ne visons pas en premier l'installation d'une solution, nous travaillons avec vous à la réalisation de vos objectifs. Nous combinons au sein de notre division consulting les expertises (transport, entrepôt, approvisionnement, traçabilité, gestion des ressources) et la veille sur les meilleures approches afin que la solution retenue vous garantisse les retours sur investissement attendus et soit la meilleure **dans votre contexte**. Nous sommes convaincus que les enjeux de la Supply Chain passent nécessairement par une vision transversale, experte et métier, la **logistique intégrée** qui vous apporte :



- ✗ La réduction des coûts, des immobilisations financières, des stocks, et des délais de mise à disposition ;
- ✗ L'augmentation de la satisfaction clients, de la disponibilité des produits, de la variété de l'offre ;
- ✗ La maîtrise de l'ensemble des ressources humaines, et de l'ensemble des flux logistiques ;
- ✗ La maîtrise du cycle de vie de vos produits (traçabilité / qualité / contrôle / retours) ;
- ✗ Une prise en compte du contexte international et des contraintes environnementales, légales et sociétales.



Chiffres clés

Nombre de collaborateurs	:	120 personnes
Dont équipe R&D	:	25 personnes
Chiffre d'Affaires 2009	:	10,6 M€
Répartition CA	:	50% à l'international
Nombre de Clients	:	> 350 dans le monde
Nombre de sites installés	:	> 750 dans le monde

Un véritable savoir faire dans l'intégration

Concepteur Hardware à ses origines, Acteos a cultivé dès cette époque la capacité de réaliser des projets d'intégration techniques complexes incluant :

- ✗ Solutions software serveur et mobiles, mono ou multi-sites ;
- ✗ Installation / câblages / paramétrages techniques des installations logistiques ;
- ✗ Sélection et paramétrages des solutions d'acquisition de données (terminaux, Wireless, RFID, vocal) ;
- ✗ Solutions réseaux et systèmes pour héberger les applications (serveurs, réseaux, problématiques DSI) ;
- ✗ Coordination de partenaires multiples (projets de mécanisation).



Présentation de la société

Le service client au coeur de nos priorités

La réussite d'un projet ne s'arrête pas à la mise en production. Acteos le sait et met tout en oeuvre pour que ses clients disposent d'un service d'accompagnement haut de gamme tout au long du cycle de vie de l'application :

- ✕ Help desk 3 niveaux / astreintes / supervision informatique d'exploitation ;
- ✕ Accompagnement consulting post projet / contrôle d'objectifs / analyse d'impact ;
- ✕ Accompagnement à la conduite du changement chez le client / centre de formation ;
- ✕ Outils de transparence client (extranet de suivi temps réel de l'activité projet et help desk) ;
- ✕ Service après-vente matériel - centre technique agréé.



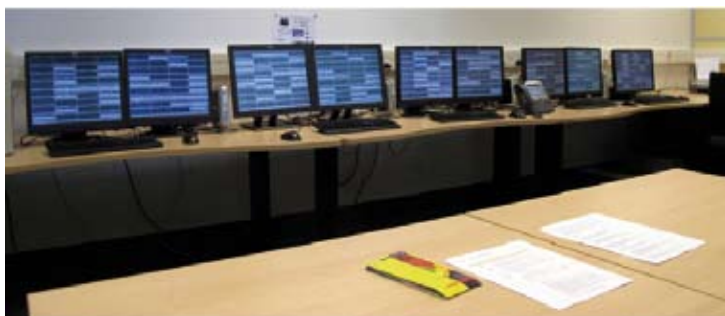
Supervision d'exploitation



Extranet client

Ils nous font confiance :

Lea Nature, Fnac Eveil & Jeux, Tecumseh, Holder, Sodiaal, Clarins, Guinot, Sonepar, SAGA France, BMS, Conrad, Schiever, Saint-Gobain, Leroy Merlin, Siemens, LDC, Norauto, Descamps, Sothys, Yves Rocher, Bonduelle, Leclerc, Monoprix, Camaieu, Candia, Lu, Martell, Otis, Atlantic, Sogep, Canon, Canson, Renault, 3M, Bic ...



Tests de montée en charge

Des performances démontrées

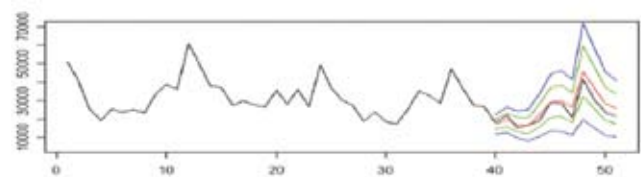
Acteos est l'un des seuls éditeurs français à avoir mené en partenariat avec IBM un benchmark de très grande envergure de ses solutions. Les chiffres ont montré encore en 2009 une performance et une stabilité maîtrisée de nos produits jusqu'à des limites très élevées (centaines de milliers de commandes, d'articles et de colis traités...).

Acteos est par ailleurs l'un des tout premiers éditeurs européens à avoir fait audité l'ensemble de ses codes applicatifs par un expert indépendant de la qualité logicielle.

Une stratégie d'innovation

Depuis plus de 20 ans, Acteos se veut précurseur. Notre équipe de R&D travaille avec les plus grandes universités européennes sur des programmes de recherche directement appliqués à la performance logistique de nos clients. Nous développons et intégrons dans nos logiciels nos propres moteurs puissants et intelligents qui font la différence avec les solutions traditionnelles :

- ✕ Moteurs de gestion temps réel et de pilotage de l'activité logistique ;
- ✕ Moteurs d'optimisation des tournées et des transports ;
- ✕ Moteurs de calculs prévisionnels avancés (forecasting) ;
- ✕ Moteurs de planification dynamique des ressources logistiques.



Moteurs de prévisions



Interfaces web 2



Optimisation de tournées