



Acteos Logonsmart



ACTEOS Logonsmart > Die smarte Field Service Lösung für alle

«Field Service Management mit Acteos Logonsmart ermöglicht eine flexible und effiziente Steuerung des technischen Außendienstes - schlank und smart. Wahlweise auch ohne Softwareinstallation, ohne Kapitalbindung und völlig papierlos. Die Lösung unterstützt Sie von der Einsatzplanung über die Bearbeitung des Auftrages bis hin zu dessen Auswertung. Acteos Logonsmart - für einen leistungsfähigeren Service, mehr Kundenzufriedenheit und mehr Unternehmenserfolg.»

Ihr Service-Außendienst ist die Schnittstelle zur dauerhaften Kundenbindung



Ob nur einige wenige Techniker oder eine große Mannschaft im Einsatz sind: Mit Acteos Logonsmart steuern und planen Disponenten die Einsätze des Service-Außendienstes so effektiv und wirtschaftlich wie noch nie. Von der Auftragsannahme bis zur vollständigen Auswertung behalten sie immer den Überblick und können flexibel auf unerwartete Situationen reagieren. Techniker im Feld erhalten alle notwendigen Informationen per Mobilfunk auf ihr Smartphone oder Tablet-PC. So können sie gut vorbereitet und ohne zeitraubende Rückfragen ihren Auftrag ausführen, aus vordefinierten Bausteinen einen Bericht erfassen und an die Zentrale senden. Oft kann die Rechnung schon gestellt werden, bevor der Techniker wieder im Haus ist.

ACTEOS Logonsmart bietet folgende Vorteile

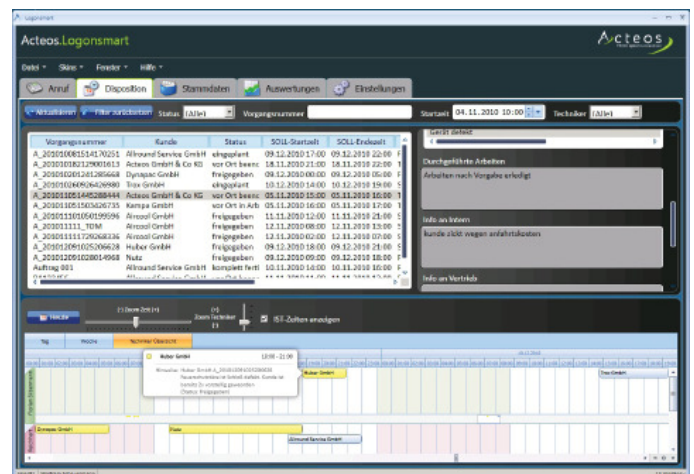
- ✓ Professionelles Management des Service-Außendienstes
- ✓ Vollständige Unterstützung des gesamten Prozesses
- ✓ Wahlweise Software zum Mieten, geringe Kosten, geringer Aufwand
- ✓ Papierloses Arbeiten (keine Medienbrüche)
- ✓ elektronische Berichte auf Knopfdruck
- ✓ Nutzung der Erfahrung und der standardisierten Technologie von großen Service-Organisationen

Acteos - Disposition: Alles im Blick, alles im Griff!

Ihr Disponent plant die Einsätze des Außendienstes für Abnahme, Wartung und Reparatur grafisch über das Acteos Dispositionsmodul. Der geplante Auftrag wird an das mobile Gerät (Smartphone, Tablet-PC) des entsprechenden Servicetechnikers übermittelt. Jede Änderung des Auftragsstatus wie

- ✓ Auftrag angenommen
- ✓ Beginn Anfahrt
- ✓ Arbeitsaufnahme
- ✓ Arbeit beendet

wird umgehend und übersichtlich beim Disponenten angezeigt.





Acteos Logonsmart

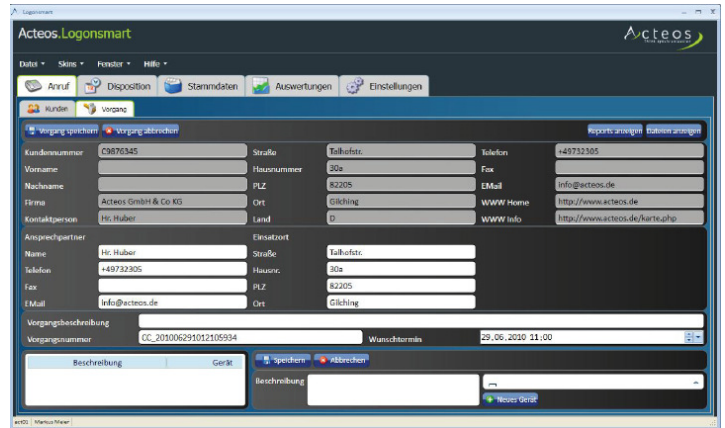


ACTEOS Logonsmart > Die smarte Field Service Lösung für alle

Acteos - Logonsmart: Aufträge, Reparatur- & Wartungsberichte vor Ort!

Ihr Techniker erhält alle notwendigen Informationen zum Kundenauftrag bequem auf sein mobiles Gerät (Smartphone, Tablet-PC).

- ✓ Kunde, Adresse
- ✓ Art der Störung, Wartung
- ✓ Einsatztermin
- ✓ Kundenhistorie
- ✓ Informationen zum letzten Einsatz
- ✓ existierender Wartungsvertrag ...



Servicebericht

Jede Änderung des Auftragsstatus sowie der Service-Bericht werden an den Disponenten übermittelt - einfach per Knopfdruck!

Die Informationen können über Schnittstellen an nachgelagerte Systeme (z.B. ERP, CRM, ...) weitergeleitet werden.



Servicebericht

Acteos
Supply Chain Management Innovation

Kunde: C-20100414114817274-8849140	Vorgangnummer: A_20100708150293598
Name: Acteos GmbH & Co KG	Datum: 08.07.2010
Straße: Talhofstr.	Startzeit: 15:32
Hausnummer: 30a	Endzeit: 15:34
PLZ: 82205	Techniker: Peter Huber
Ort: D Gilching	

Auftragsbeschreibung: Bitte Wartung an diversen Geräten durchführen!

Durchgeführte Arbeiten: Wartung durchgeführt

Beschreibung	Gerätename	Seriennummer	Kommentar Techniker
Heizung Süd 1 Wartung	Heizung Süd 1	#95620	Gerät in Ordnung, Wartung nicht nötig.
Heizung Block Ost B Wartung	Heizung Block Ost B	#7780	Wartung durchgeführt, Filter 1 muss bald getauscht werden.
Heizung Block West 1 Wartung	Heizung Block West 1		Wartung durchgeführt.

Beschreibung	Startzeit	Endzeit	Dauer
Hinfahrt	08.07.2010 15:32	08.07.2010 15:32	0 Min
vor Ort in Arbeit	08.07.2010 15:32	08.07.2010 15:33	1 Min
Rückfahrt	08.07.2010 15:33	08.07.2010 15:34	1 Min
Gesamtdauer:			2 Min

Report:
 Nochmaliger Besuch erforderlich
 Garantie wird beantragt
 Anfahrt nicht berechnen weil:

Datum: 08.07.2010
 Name: Peter Meier

Peter Meier

COPYRIGHT©2012, ACTEOS. VERSION 2.01-2012. Alle Rechte vorbehalten, insbesondere auf Vervetilgung und Verteilung.

Acteos Logonsmart - Servicemanagement ganz einfach:

- Alle notwendigen Informationen zeitnah verfügbar - im Außen- wie im Innendienst
- Keine unleserlich und unvollständig ausgefüllten Papierformulare mehr
- Weniger Kundenreklamationen durch elektrische Unterschrift des Kunden
- Deutlich schnellere Rechnungsstellung
- Auswertungen zu Tätigkeiten, Arbeitszeiten und Ersatzteilen
- Multiplattformunterstützung von Android, iOS, Windows XP, Windows 7, Windows Mobile, Windows Phone 7
- Auch browserbasiert auf handelsüblichen Smartphones wie iPhone®, Android-Geräten sowie Tablet-PCs
- Schnelle Einrichtung und einfache Bedienung



Talhofstr. 30a - 82205 Gilching - Deutschland

Tel.: +49 8105 3851 0

Fax: +49 8105 3851 12

info@acteos.de www.acteos.de



Supply Chain Management Innovation