

DOSSIER

WMS

Un marché stable et essentiel

Caractéristique d'une offre mature, les solutions de gestion d'entrepôt, WMS (Warehouse Management System) continuent à gagner en fonctionnalités. Sont concernés les modules TMS, d'allocation des commandes, la traçabilité et le Saas...

PAR SYLVIE DRUART

“Le marché, jusqu'à présent, se porte bien. Nous avons pu enregistrer chez les éditeurs un certain nombre de projets WMS cette année”, souligne Sylvie Bourden, senior manager chez PEA Consulting. L'offre se présente ainsi comme stable et le marché n'enregistre pas de mouvements de concentration particuliers. Mais pour continuer à se démarquer les uns des autres, les éditeurs continuent à enrichir fonctionnellement leurs solutions et, depuis plusieurs mois, chacun d'entre eux, à son niveau, se développe dans ce sens. Ceci de deux manières : soit par des fonctionnalités complémentaires aux WMS, comme le slotting, le labour management qui sont maintenant devenus des “classiques”, ainsi que le TMS. Dans les cahiers des charges, le couple TMS/WMS est, en effet, de plus en plus souvent demandé : chez certains éditeurs, la moitié des cahiers des charges WMS intègrent désormais des fonctionnalités TMS. Par ailleurs, la frontière entre TMS et WMS est de plus en plus ténue. Tant et si bien que les éditeurs de WMS, constatant qu'il existe un vrai besoin chez

leurs clients, enrichissent désormais leur offre de gestion d'entrepôt de solutions de type TMS chargeur. Si le périmètre fonctionnel d'un WMS est assez clair, même si certaines fonctionnalités restent plus ou moins complexes, le périmètre des TMS s'avère, lui, très large avec des profils d'utilisateurs tout aussi variés. “La fonction TMS, en règle générale de type chargeur, qui vient naturellement s'adosser aux WMS, est celle qui concerne la sortie d'entrepôt pour, entre autres, synchroniser les flux internes et externes et assurer la traçabilité”, développe Sylvie Bourden. Ceci en vue également d'assurer une certaine cohérence globale et de préparer la commande en fonction des expéditions prévues par l'entreprise. Suite à un développement, un partenariat ou un rachat, les éditeurs de WMS se voient aujourd'hui en mesure de proposer à la fois le WMS et le TMS. Autre vecteur de développement fonctionnel, cette fois en gestion, avec la partie commerciale, des

approvisionnements, l'affectation des commandes, par exemple, qui viennent désormais souvent intégrer les WMS. Dans un contexte multisite, l'allocation des commandes se justifie pleinement pour gérer un réseau logistique complexe, en fonction de la typologie de produits, de la disponibilité des stocks ou encore des zones de chalandise.

RÈGLEMENTATION OBLIGE

Autre grande tendance identifiée par Sylvie Bourden, “tout ce qui permet d'assurer la traçabilité de façon globale et de faciliter l'intégration des informations depuis le fournisseur, jusqu'à la réception des informations en entrepôt”. Les différentes et parfois multiples étapes logistiques compliquent, en effet, le chemin de l'information et obligent l'installation d'outils collaboratifs permettant le suivi des marchandises. Parallèlement, les normes et les réglementations se développent : c'est le cas depuis longtemps >

Le module TMS est le module vers lequel les éditeurs de WMS s'orientent le plus. Tous les éditeurs matures et importants sur le marché proposent dans leur offre un module TMS.



Sylvie Bourden, senior manager chez PEA Consulting.



› dans l'agroalimentaire, dans la pharmacie qui s'est vue imposer le Datamatrix et, bientôt, la sérialisation, et dans peu de temps dans la cosmétologie. De fait, les outils WMS et TMS devront suivre ce mouvement vers plus de traçabilité afin de réduire au maximum les processus manuels et d'uniformiser les normes suivies par les différents acteurs. Dans ce contexte, intervient également la lutte contre la contrefaçon et la fraude. *"La traçabilité est un sujet toujours d'actualité, toujours plus poussé et, d'une façon ou d'une autre, les WMS agissant en multisite et intégrant une approche globale du fournisseur jusqu'au client final, vont devoir adresser ces problématiques"*, justifie Sylvie Bourden.

DE NOUVEAUX MÉTIERS

La nouveauté de cette année concerne, sans aucun doute le Saas (Software As A Service). Il n'y a que quelques mois, seule une poignée d'éditeurs se positionnait sur le mode Saas. *"Nous nous rendons compte, maintenant, qu'il y a de plus en plus de demandes de la part des clients et, de ce fait, les éditeurs s'organisent. Les niveaux d'avancement sont cependant très variés"*, remarque-t-elle. Ceci s'expliquant par le fait de la nouveauté, d'une part, mais également, d'autre part, que le mode de fonctionnement en Saas est très différent d'un mode par licence classique : un investissement de départ est, en effet, nécessaire, le mode de rémunération par forfait mensuel bouleverse l'organisation financière de l'éditeur. À la manière d'un prestataire logistique, ils doivent définir une unité d'œuvre et raisonner comme un exploitant. Certains éditeurs ont passé le pas depuis longtemps et sont coutumiers du fait : Générix compte, ainsi, de nombreux retours d'expérience. Côté clients, ils n'ont plus à investir massivement en une fois mais à louer leur système d'information, ce qui peut être une solution en cas de panne d'investissement. *"À l'inverse, il faut en contrepartie vérifier les performances qui sont associées à l'offre Saas. C'est toute la difficulté"*, avertit Sylvie Bourden. La façon de "consommer" l'informatique a bien évolué, les offres et les profils des éditeurs également : beaucoup de nouveaux entrants comme Negsys ou GT Nexus sur le transport se font remarquer. Le sujet n'a pas fini de faire parler de lui. ■

Éditeurs de progiciels WMS

Notre guide de choix

Sur le marché de l'édition du progiciels, l'offre est large et diverse, avec de multiples nationalités d'éditeurs. Tour d'horizon du marché...

Force est de constater que le marché de l'édition de progiciels est assez large et comprend plusieurs typologies d'éditeurs : depuis des fonctionnalités relativement simples (comme les mouvements de palettes) à des solutions plus élaborées fonctionnellement (allocation des commandes en fonction de la typologie des produits ou des clients par exemple).

LES ÉDITEURS FRANÇAIS FORTS À L'INTERNATIONAL

De la même manière, les nationalités d'éditeurs cohabitent sur le marché français en bonne intelligence. Dans ce contexte, les Français tirent leur épingle du jeu et gagnent en poids international. ■



ÉDITEUR	NOM DU PRODUIT, OFFRE EN SAAS	PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES
Acteos	Logidrive, Saas	Solution de gestion, de pilotage temps réel et d'optimisation de l'activité entrepôt.
AEB	ASSIST 4 Warehouse Management, disponible en solution sur site.	Contrôle de réception de marchandises, gestion de site et de stock, déplacement interne des marchandises, picking, stratégies opérationnelles et d'optimisation, contrôle et coordination de tous les déplacements de marchandises.
Agrostar	Agrostar WMS	Solution pour le pilotage des activités d'entreposage du groupe et solution multisite de gestion de stock, préparation de commandes, expédition dédiée au secteur des industries agroalimentaires.
Aldata Solution	G.O.L.D. Stock, Saas	Module applicatif logistique de la famille G.O.L.D, système de management, de pilotage et d'exécution des processus.
Apriso	FlexNet Warehouse	Visibilité, contrôle temps-réel des opérations de fabrication au sein de l'entreprise et de sa chaîne logistique.
A-Sis	Warehouse Management, trois progiciels : LM7 pour les grandes entreprises, Logsys pour les moyennes entreprises et Magistor pour les PME.	Optimise l'ensemble des processus logistiques d'une plate-forme de distribution, depuis la réception des marchandises jusqu'aux expéditions.
BK Systèmes	Speed WMS, Saas	Réception, stockage, préparation, cross dock, répartition, packing, expédition, inventaire, statistiques, traçabilité, production, module rf, module web...
CJM International	OpenWMS, Saas	Module de la ligne logistique modulaire open comprenant aussi des fonctions de planning transport, de gestion de flotte et de suivi de la sous-traitance.
Créasoft51	Stocknet, Saas	Logiciel de gestion des stocks en entrepôts (wms) avec réapprovisionnements, achats/ventes.
Cylande	Cyrus WMS et Storeland Logistique, Saas	Solutions de pilotage d'entrepôts et WMS.
Dematic	WES	Pilotage des entrepôts mécanisés ou non et généraliste.
Effisys	EffiTrace, Saas	Wms spécialisé dans la préparation de commande au colis.
E-Themis	E-themis Pilotage d'entrepôt	Réception, préparation, approvisionnement interne, expédition, inventaire, gestion des stocks...
Generix Group	GCS WMS, Saas	Gestion des flux marchandises dans l'entrepôt de la réception à l'expédition, en rf et certaines fonctions en vocal.
Hardis	Reflex, Saas	Optimisation de l'entreposage général, opérations à valeur ajoutée, opérations de cross-docking, valorisation de la prestation logistique, pilotage événementiel temps réel, reporting, gestion des ressources, slotting.
IBM	IBM Sterling Warehouse Management System, Saas	Solution de gestion des stocks et d'amélioration de la productivité, dans un environnement monosite ou au travers de plusieurs infrastructures logistiques.
Inconso	InconsoWMS, Saas	Système complet de gestion et de contrôle d'entrepôt avec lequel tous les processus de l'entrepôt peuvent être configurés et pilotés.
Infflux	BEXT WS, Saas	Pilotage des flux d'entrepôts manuels ou mécanisés, planification et ordonnancement des transports, gestion des événements et des alertes.

EDITEUR	NOM DU PRODUIT, OFFRE EN SAAS	PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES
Infor	Infor SCM Warehouse Management, Saas	Module conçu pour répondre aux besoins des sociétés 3PL, distribution et manufacturing.
Informia	Traceflow, Saas	Gère les réceptions, l'agrégation, le stockage, le conditionnement, la préparation de commandes (picking au colis compris) et les expéditions.
Ingrif-Penta	PENTA (Pilotage d'ENTrepôts Automatisés), Saas	Gestion et optimisation des flux, gestion des ressources.
Item Informatique	ITEM STOCK	Administration et pilotage d'entrepôts.
Jeeves	Jeeves UNIVERSAL V2	Module WMS développé en collaboration avec Consafe Logistics (Suède).
Jidelec	LOGISCOM	Solution WMS.
KLS Logistic Systems	GILDAS WM, GILDAS HOSPI-LOG, GILDAS WE, Saas	Gestion d'entrepôt, au pilotage et à l'optimisation des flux logistiques et du transport.
Knapp	Knapp	Logistique d'entrepôt : entrée en stock & stockage, lancement des commandes, prélèvements, préparation pour l'expédition & expédition, transport & tri.
Kuehne + Nagel (Ex. DSIA)	Logistar, Saas	Solution dédiée à la gestion et au pilotage d'entrepôt et de la chaîne d'approvisionnement.
Lawson	Lawson M3 10.1	Module de l'ERP.
LB2 Concept	LB2-Log	Outil de pilotage d'entrepôt modulaire particulièrement adapté aux petites et moyennes structures.
LISA	LOGI.TRACK WMS, Saas	Progiciel de gestion d'entrepôt et de traçabilité des flux logistiques conçu pour répondre aux exigences des PMI-PME et des entreprises industrielles.
Manhattan Associates	Warehouse Management for Open Systems (WMOS)	Gestion du picking, de l'emballage et des expéditions, conformité des fournisseurs, distribution multicanale, inventaires tournants, cross-docking et ruptures de stock.
Mecalux	EasyWMS	Permet le contrôle et la gestion des entrepôts et s'adapte à tout type d'activité.
Microsoft Dynamics	Microsoft Dynamics AX et Microsoft Dynamics NAV, Saas	Modules WMS des deux lignes d'ERP.
Mobile IT	Mobile Stock, Saas	Supervision, réception et stockage, préparation de commandes et colisage, expédition, déclaration de production et gestion des kits, inventaire, prestation logistique et facturation...
Negsys	SPIDY	Logiciel de pilotage et de gestion d'entrepôt.
Nitica	Nilo	Progiciel de traçabilité des flux physiques en temps réel.
Oracle	Oracle WMS	Optimisation des rangements, des vagues de prélèvements, visibilité de la charge en-cours et analyse du réalisé, intégration des automates temps réel ou batch, mobilité via des équipements radio-fréquence, vocaux ou RFID.
Ordirope	MINOS, Saas	Le module WMS est intégré à l'ERP MINOS spécialisé pour les fournisseurs de la GMS.
Pixao	GALATEE et ICARE, Saas	Système de pilotage d'entrepôt de produits GMS, qui prend en charge la gestion de l'ensemble des flux physiques. Spécialement adapté à la gestion des flux synchrones, ICARE gère de façon intégrée la problématique des réquisitions en juste à temps.
Pixi Soft	Pixi PRO e-Commerce, Intelli-Track WMS WEB et UniTrack, Saas	Solution globale de gestion d'entrepôts pour les Sites e-Commerce. Solution globale de gestion d'entrepôts pour les PME & PMI. Solution globale de gestion d'entrepôts pour ONG.
Qualiac	Qualiac	Description de l'entrepôt et des chemins de préparation, gestion des contenants (SSCC), proposition des tâches de l'entrepôt, affectation, réalisation et suivi de ces tâches, etc.
RedPrairie	RedPrairie WMS	Solution permettant d'optimiser le flux de marchandises et d'informations à travers la chaîne de valeur des industriels, des prestataires logistiques et de l'ensemble du monde du retail, tout en fournissant une visibilité et un contrôle d'un bout à l'autre de la chaîne.
Sage	Sage Geode	Logiciel d'entrepôt, capable d'optimiser la place disponible et les opérations logistiques au sein d'un entrepôt, de la réception à l'expédition.
SAP	SAP WMS	Module de l'ERP.
SEI	NODHOS, Saas	Gestion dynamique de l'entrepôt avec module de Radio Fréquence.
Sigma Informatique	WMS Tess	Pilotage de gestion des flux qui assure, de la réception à l'expédition, la traçabilité en temps réel de l'entrepôt et la gestion transport.
Sitaci	EGO (Entrepôt Géré par Ordinateur).	Gère tous les flux physiques et institutionnels de la réception jusqu'au transport avec support papier ou terminaux radios wifi.
Swisslog AG	Warehouse Manager	Gestion de magasins manuelle et/ou automatisée.
Sydel	SYDEL UNIVERS WMS	Gère la totalité des flux de l'entrepôt depuis la réception jusqu'à la remise transporteur pour les expéditions ou les transferts.
VIF	VIF, Saas	Réception, proposition d'emplacement, ordre de réapprovisionnement, supervision des dépôts, gestion des stocks et de la qualité, inventaire, supervision de la préparation, prépalettisation, etc.