

Acteos renforce sa qualité de service après-vente

Acteos éditeur de logiciels d'optimisation des flux logistiques, annonce la certification de l'ensemble de son équipe support auprès de l'Apics (Advancing Productivity, Innovation and Competitive Success). Alors que les certifications techniques (Oracle, SAP, Microsoft, Cisco...) sont systématiques parmi les équipes des prestataires informatiques et des éditeurs, les certifications « métier » y sont moins courantes. Depuis 2009, Acteos a souhaité accroître sa démarche qualité en encourageant ses équipes « support » à suivre des cursus de formation « certifiables » délivrés par des associations de professionnels, en particulier les formations Six Sigma et Apics. Le groupe entend poursuivre cette politique de certification interne des effectifs cette année. Le pdg Joseph Felfeli précise : « *La stratégie d'Acteos est d'apporter des solutions transversales à ses clients pour couvrir l'ensemble de la supply chain. Avoir des techniciens, en plus des chefs de projet et des consultants, ayant suivi des formations adaptées, permet à chaque collaborateur de l'entreprise de garder une vision métier globale avant de proposer une solution locale à une problématique donnée. C'est à la fois la continuité de notre service et de notre valeur ajoutée mais aussi un véritable engagement qualité pour nos clients.* » ■

